

INDICE

PARTE I PROFILI GENERALI

CAPITOLO I

Introduzione all'intelligenza artificiale	3
<i>Roberta Raimondo</i>	
1. Intelligenza artificiale e diritto amministrativo. Cenni generali	3
2. L'atto amministrativo ad elaborazione elettronica	4
3. Le tipologie di algoritmi	5
4. L'automazione della decisione amministrativa	6
5. Il quadro normativo	8
6. La legalità algoritmica e la possibile osmosi dei principi del procedimento e del processo	10
7. IA e giustizia amministrativa	13
8. Applicazioni tutorie nel processo amministrativo	15
9. Il malfunzionamento dell'algoritmo e le azioni di rettifica, revisione e risarcitorie	17

CAPITOLO II

Intelligenza artificiale e amministrazione digitale: possibili sviluppi della legislazione italiana	19
<i>Enrico De Giovanni</i>	
1. Premessa	19
2. I tratti essenziali dell'attuale normativa sull'amministrazione digitale	20
3. Intelligenza artificiale e necessità di una riforma legislativa	22
4. Le indicazioni della giurisprudenza	23
5. Profili problematici di un intervento legislativo	26
6. Principi della disciplina dell'IA nell'Unione Europea	26
7. Conclusioni	28

CAPITOLO III

Il quadro normativo vigente in materia di ia nella pubblica amministrazione (CAD, GDPR, IA ACT)	31
<i>Silvia Cal</i>	
1. La genesi della codificazione nazionale	31

2. Il Testo Unico 445/2000 ed il Codice dell'Amministrazione Digitale.....»	34
2.1. L'identità digitale quale strumento per l'accesso a servizi di intelligenza artificiale. La carta d'identità elettronica.....»	39
2.2. La Carta Nazionale dei Servizi.....»	45
2.3. Lo SPID.....»	48
3. Il regolamento n. 2016/679/UE (GDPR) e la tutela dei dati personali nei trattamenti automatizzati.....»	56
4. L' <i>Artificial Intelligence Act</i>»	64
4.1. Le pratiche di Intelligenza Artificiale vietate dalla disciplina europea ed i sistemi ad altro rischio.....»	67
4.2. La tutela della dignità umana, la vigilanza umana, gli adempimenti prima dell'immissione nel mercato, gli obblighi di trasparenza.....»	75
CAPITOLO IV	
L'istruttoria algoritmica»	83
<i>Davide Mula</i>	
1. Introduzione.....»	83
2. Tipologie di algoritmi impiegabili.....»	84
3. La motivazione dell'atto amministrativo informatico.....»	88
3.1. L'istruttoria dell'atto amministrativo vincolato.....»	89
3.2. L'istruttoria dell'atto amministrativo discrezionale.....»	92
4. L'accountability dell'istruttoria algoritmica.....»	93
5. Conclusioni.....»	97
CAPITOLO V	
La decisione amministrativa algoritmica tra efficienza e garanzie»	99
<i>Antonino Mazza Labocchetta</i>	
1. Si accende il dibattito sull'intelligenza artificiale.....»	99
2. La "volontà" dell'intelligenza artificiale.....»	102
3. Il pensiero computazionale alla base dell'algoritmo.....»	104
4. Dall'algoritmo al provvedimento «informatico».....»	106
5. Spinte alla (e della) innovazione digitale nell'attività amministrativa.....»	108
6. Le problematiche legate al procedimento/provvedimento informatizzato.....»	111
7. Sfide e opportunità dell'innovazione digitale. Quali principi?.....»	115
8. I presupposti di legittimità della decisione algoritmica.....»	117
9. La decisione algoritmica: vincolata e discrezionale.....»	121
9.1. (continua) L'onere motivazionale.....»	124

9.2. (continua) A chi è riconducibile la decisione algoritmica?.....»	124
9.3. (continua) La sindacabilità della decisione algoritmica.....»	125
10. Le garanzie procedurali.....»	127
11. Conclusioni.....»	130

CAPITOLO VI

La partecipazione procedimentale	» 133
<i>Tommaso Cocchi</i>	

1. Premessa. Nuove tecnologie a servizio dell'Amministrazione e decisioni automatizzate	» 133
2. La partecipazione procedimentale alla prova delle decisioni automatizzate	» 135
3. I principi di legalità algoritmica nel prisma della partecipazione procedimentale	» 139
4. Brevi spunti conclusivi	» 144

CAPITOLO VII

Legalità algoritmica e vizi procedurali»	149
<i>Ernesto Belisario e Francesca Ricciulli</i>	

1. L'amministrazione digitale e la digitalizzazione dei procedimenti amministrativi: il procedimento amministrativo informatico e il procedimento amministrativo algoritmico	» 149
2. L'elaborazione giurisprudenziale	» 155
2.1. Il principio di conoscibilità dell'algoritmo	» 161
2.2. Il principio di non esclusività della decisione algoritmica	» 162
2.3. Il principio di non discriminazione algoritmica	» 163
2.4. La protezione dei dati personali degli interessati	» 163
3. La legalità algoritmica	» 164
4. Conclusioni.....»	166

CAPITOLO VIII

Discrezionalità algoritmica e sindacato del giudice amministrativo ...»	173
<i>Anna Corrado</i>	

1. Discrezionalità algoritmica e attività amministrativa automatizzata	» 173
2. Il ruolo del giudice amministrativo in attesa del legislatore.....»	177
3. Il diritto alla trasparenza nelle decisioni algoritmiche	» 181
4. L'accesso come strumento conoscitivo della decisione algoritmica	» 183
4.1. Comprensibilità della decisione amministrativa	» 188
5. Considerazioni conclusive	» 190

CAPITOLO IX

Il lavoro umano nella pubblica amministrazione algoritmica» 193*Andrea Tatafiore*

1. Il lavoro e l'evoluzione tecnologica dei sistemi e dei processi» 193
2. I rischi della evoluzione al cospetto dei diritti della proprietà intellettuale» 194
3. La creazione della IA.....» 197
4. Conclusioni.....» 199

CAPITOLO X

Trattamento dei dati personali e processo decisionale automatizzato nella PA» 203*Giuseppe D'Acquisto*

1. Il contesto normativo e tecnologico» 203
2. Il ruolo delle Privacy Enhancing Technologies (PETs) nella condivisione dei dati» 206
3. Automazione della decisione e algoritmi “valoriali”» 213
4. Conclusioni.....» 216

CAPITOLO XI

La trasparenza amministrativa e gli algoritmi.....» 219*Enrico Carloni*

1. La trasparenza come sfida e come soluzione» 219
2. La giurisprudenza e le sue oscillazioni nella definizione dei principi di trasparenza algoritmica.....» 221
3. L'automatizzazione per legge e i suoi contrappesi: le trasparenze algoritmiche nel codice dei contratti tra modello e regola» 225
4. Considerazioni conclusive» 229

CAPITOLO XII

Dati di addestramento, intelligenza artificiale e pubblica amministrazione» 233*Eugenio Prosperetti*

1. La relazione tra uso dell'intelligenza artificiale nella P.A. e relativi dati di addestramento.....» 233
2. I dati a rischio alto ed elevato nella proposta di AI Act» 236
3. Uso dei dati personali e diritti di proprietà intellettuale nell'attività di addestramento.....» 239
4. Open Data e dati di addestramento» 243

CAPITOLO XIII

Cybersecurity e Intelligenza artificiale: tra nuove sfide e profili di criticità» 247

Stefano Aterno

1. La cybersecurity: concetto, ambito applicativo e strutture normative» 247
2. L’uso dell’AI nei sistemi di Cybersecurity con particolare riferimento alla Pubblica Amministrazione» 258

CAPITOLO XIV

Il procurement di soluzioni di I.A......» 267

Elio Guarnaccia e Giulia Campo

1. Approvvigionamento di sistemi di A.I. Il quadro normativo di riferimento» 267
2. Legge di Stabilità 2016: l’approvvigionamento obbligatorio tramite Consip» 267
3. La valutazione comparativa *ex art.* 68 CAD» 268
4. L’art. 76 del Codice contratti: procedura negoziata senza bando per l’acquisto di beni e servizi informatici» 269
5. Le Linee guida ANAC n. 8» 269
6. Il ruolo del responsabile per la transizione digitale negli appalti ad oggetto tecnologico» 273
7. Intelligenza Artificiale e transizione digitale della Pubblica amministrazione» 273
8. Gli approdi del nuovo Codice dei contratti in materia di I.A.» 275

CAPITOLO XV

Amministrazione algoritmica e responsabilità.....» 279

Giuseppe Maria Marsico

1. I nuovi confini della responsabilità civile nella moderna era dello sviluppo tecnologico: tra dogmi e rimeditazione delle categorie generali del diritto privato.....» 279
2. I “nuovi” danni algoritmici: quali modelli di responsabilità civile?» 281
3. Principio di accountability e “sistema multilivello” di responsabilità: il diritto di accesso al codice sorgente» 285
 - 3.1. La responsabilità della P.A. per l’adozione di atti amministrativi automatizzati» 290
 - 3.2. L’imputabilità della decisione algoritmica nel recente dibattito dottrinale» 292
4. Conclusioni: tra bilanciamento di interessi e prospettive di regolazione» 295

PARTE II PROFILI APPLICATIVI

CAPITOLO XVI

L'uso di soluzioni di riconoscimento facciale

per la sicurezza» 301

Riccardo Lanzo

1. L'opportunità di introdurre il sistema di riconoscimento facciale per la sicurezza nella Pubblica Amministrazione» 301
2. L'utilizzo delle tecnologie di riconoscimento visivo nell'ordinamento cinese» 303
3. La sorveglianza sociale statunitense» 308
4. L'evoluzione normativa europea e nazionale italiana: dalla regolamentazione dell'intelligenza artificiale, all'approdo delle tecnologie di riconoscimento visivo» 312
5. Le possibili implicazioni penali» 317

CAPITOLO XVII

L'uso di soluzioni I.A. in sanità» 321

Michele Iaselli

1. Le diverse classificazioni dell'intelligenza artificiale» 321
2. Big data nel campo della sanità ed applicazioni di IA» 325
3. Rapporti fra privacy ed IA nel settore sanitario» 331
4. Gli interventi del Garante privacy» 334

CAPITOLO XVIII

Algoritmi e appalti pubblici» 339

Elio Guarnaccia

1. E-procurement: dal Codice dell'Amministrazione Digitale al D.lgs. n. 50/2016» 339
2. Le piattaforme telematiche di negoziazione *ex art. 58* del vecchio Codice dei Contratti Pubblici» 340
3. La giurisprudenza in materia di e-procurement» 341
4. La digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti nel nuovo Codice dei Contratti, d.lgs. n. 36/2023» 346
5. Le decisioni automatizzate nel ciclo di vita dei contratti» 347
6. Dal Regolamento sulla digitalizzazione degli appalti pubblici alle nuove regole tecniche AgID» 350

CAPITOLO XIX

Apprendimento automatico e interpretazione delle norme.....» 353*Ludovico Anselmi*

1. L'apprendimento automatico applicato al diritto» 353
2. Apprendimento automatico e norme giuridiche» 356
3. Limiti dell'apprendimento automatico nel campo giuridico» 359
4. Rischi legati all'impiego dell'apprendimento automatico nel campo giuridico: l'approccio europeo.....» 361
5. Rischi legati all'impiego dell'apprendimento automatico nel campo giuridico: esperienze in altri ordinamenti» 368
6. Valutazioni conclusive» 369

CAPITOLO XX

Non solo chatbot: IA e comunicazione con i cittadini.....» 371*Angela Creta*

1. Premessa.....» 371
2. Servizi pubblici e IA: una nuova cultura di interazione.....» 372
3. L'Intelligenza Artificiale nella PA: usi e casi di studio» 375
4. Ruolo e prospettive della comunicazione pubblica nella diffusione dell'IA» 381

CAPITOLO XXI

Intelligenza Artificiale per controlli amministrativi e rilevamento delle frodi» 385*Fabrizio Paonessa*

1. L'IA nei controlli amministrativi» 385
 - 1.1. Come l'IA può migliorare l'efficienza dei controlli amministrativi» 387
 - 1.2. Casi di studio e sfide nell'uso dell'IA per i controlli amministrativi.....» 388
 - 1.3. L'apprendimento automatico per il rilevamento delle frodi» 391
2. L'IA nel rilevamento delle frodi» 397
 - 2.1. Come l'IA può aiutare a identificare e prevenire le frodi.....» 399
 - 2.2. Casi di studio e sfide nell'uso dell'IA per il rilevamento delle frodi» 401
3. Questioni etiche e legali nell'uso dell'IA per controlli amministrativi e rilevamento delle frodi.....» 405
 - 3.1. Normative e linee guida esistenti.....» 408
4. Il futuro dell'IA nei controlli amministrativi e nel rilevamento delle frodi» 412
 - 4.1. Tendenze emergenti e tecnologie all'orizzonte» 416

4.2. Come prepararsi per un futuro guidato dall'IA.....»	422
5. Conclusioni.....»	425

CAPITOLO XXII

Amministrazione della giustizia e intelligenza artificiale	» 427
<i>Antonella Ciriello</i>	

1. I possibili utilizzi dell'intelligenza artificiale nella giustizia	» 427
2. La nozione nelle sue implicazioni giuridiche e tecniche.....»	428
3. Possibili utilizzi dell'intelligenza artificiale applicata alla giustizia »	432
4. I rischi dell'utilizzo dell'Intelligenza artificiale applicata alla giustizia	» 435
5. I limiti all'utilizzo della intelligenza artificiale applicata alla decisione	» 437
6. Gli utilizzi e gli esempi concreti di utilizzo ad oggi	» 439
7. Le iniziative concrete del Ministero della giustizia	» 440
8. Conclusioni.....»	443

CAPITOLO XXIII

L'IA per il monitoraggio delle politiche pubbliche	» 445
<i>Andrea Del Forno</i>	

1. Premessa.....»	445
2. Gli input europei in materia di intelligenza artificiale	» 449
3. La trasformazione digitale e la proposta di Regolamento Europeo in materia di intelligenza artificiale	» 451
4. L'Italia e l'IA: il "Programma Strategico Intelligenza Artificiale 2022 – 2024"	» 456
5. La modernizzazione della Pubblica Amministrazione	» 459
6. Osservazioni conclusive	» 462