

Indice

Per la Lettrice, per il Lettore di *Stefano Martello* e *Roberta Zarpellon* pag. 9

I temi del libro » 14

Capitolo 1

VERSO UN NUOVO PARADIGMA COMUNICATIVO

Biagio Oppi

Capitolo 2

LE LITIGATION PR AI BLOCCHI DI PARTENZA: UN DISCORSO SULLE POSSIBILI AREE DI VULNERABILITÀ

Stefano Martello e Roberta Zarpellon

2.1. Una necessaria sincronizzazione degli orologi..... »	29
2.2. Le aree vulnerabili »	32
2.3. Una risoluzione congiunta per le aree di vulnerabilità »	40

Capitolo 3

IL PROCESSO RELAZIONALE INTERNO

Laura Calciolari

3.1. Gli attori..... »	44
3.2. Il Cliente..... »	46
3.3. I difensori..... »	53
3.4. La triade consonante..... »	55
3.5. Le relazioni interpersonali..... »	56
3.6. La costruzione del team..... »	57
3.7. Il gioco di sponda e di squadra..... »	59
3.8. Comunicare subito ma non immediatamente..... »	61

Capitolo 4

INTRODURRE LE LITIGATION PR NELLO STUDIO PROFESSIONALE

Andrea Colagrossi

4.1. Premessa..... »	63
4.2. Definizione..... »	63
4.3. Approccio operativo e contesto giudiziario..... »	64
4.4. Il Comunicatore entra nello studio professionale..... »	67
4.5. Metodo..... »	67
4.6. Le Fasi del progetto..... »	69
4.7. L'operatività e gli strumenti della funzione..... »	74
4.8. Conclusioni..... »	77

Capitolo 5

LITIGATION PR E MEDIA: UNA IMPOSTAZIONE GENERALE

Ada Sinigalia

5.1. Processo mediatico, verità o spettacolo?	»	79
5.2. La Tv del dolore	»	82
5.3. I doveri del giornalista: brevi cenni	»	86
5.4. Il ruolo delle Litigation PR	»	88
5.5. E se...? Una possibile conclusione al capitolo	»	91

Capitolo 6

LITIGATION PR E DEONTOLOGIA FORENSE

Annalisa Atti

6.1. Di cosa parliamo, dal punto di vista dell'avvocato, quando ci occupiamo di Litigation PR	»	93
6.2. Il quadro deontologico	»	97
6.3. Alcuni casi di Litigation PR dell'avvocato, deontologicamente maldestre	»	100
6.4. Un caso di Litigation PR svolta professionalmente: il risultato (deontologicamente) non cambia	»	105
6.5. L'interesse del cliente ed i doveri dell'avvocato: la professione in evoluzione	»	107

Capitolo 7

LE RELAZIONI A PROCESSO.

VISIONE ORGANIZZATIVA E CURA DELLA COMUNICAZIONE

OLISTICA INTEGRATA PER GLI UFFICI GIUDIZIARI ITALIANI.

ANALISI, CASI E FRONTIERE

Raffaele Paciello

7.1. Resistenza al cambiamento	»	117
7.2. Cultura normativa dominante	»	118
7.3. Diarchia e legami deboli	»	119
7.4. Percezione del rischio di influenza	»	120
7.5. Conclusioni	»	121

Capitolo 8

CONCLUSIONI INTERMEDIE. PER CONTINUARE A PARLARNE

Stefano Martello e Roberta Zarpellon

Bibliografia di riferimento	»	133
Parole chiave	»	135