

Indice

<i>Premessa</i>	
Laura Bini	5
<i>Introduzione</i>	
Laura Bini	7
<i>Capitolo 1</i>	
<i>Aggressività e violenza</i>	
Laura Bini, Simone Peruzzi	11
<i>Capitolo 2</i>	
<i>Riferimenti</i>	
Laura Bini, Simone Peruzzi	23
2.1. La struttura teorica del pensiero di Bourdieu ed i concetti chiave della sua sociologia	23
2.2. Le teorie di Bourdieu applicate ai servizi di welfare	35
2.3. La ricerca di Newhill: "Client violence and social work practice"	38
2.4. La raccomandazione del Ministero della Salute in merito alla prevenzione e intervento sui casi di violenza nei confronti di personale sanitario	54
<i>Capitolo 3</i>	
<i>La ricerca</i>	59
Introduzione al capitolo	
Laura Bini	59
3.1. Il focus group	
Debora Mancinelli, Simone Peruzzi	62
3.2. Il questionario	
Debora Mancinelli, Simone Peruzzi	63

3.3. Le interviste semistrutturate Simone Peruzzi	65
Capitolo 4	
I risultati della ricerca	73
Introduzione al capitolo Laura Bini, Simone Peruzzi	73
4.1. I risultati del focus group Debora Mancinelli, Simone Peruzzi	74
4.2. I risultati del questionario Debora Mancinelli, Simone Peruzzi	76
4.3. I risultati e analisi delle interviste semistrutturate Simone Peruzzi	88
Conclusioni Laura Bini	135